

Od: **WAGAS S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Rydygiera 15, 01-793, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000409365, NIP 107-00-00-135, REGON 015605020, posiadającej opłacony kapitał zakładowy w wysokości 125.000 złotych, zwanej dalej „**WAGAS**” działającej w imieniu Zakładu Ubezpieczeń - Helvetia Global Solutions Ltd.

### INFORMACJE

Wypełniając obowiązki wynikające z Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, nałożone na dystrybutorów ubezpieczeń, niniejszym informuję, iż:

- 1) Zakładem Ubezpieczeń, udzielającym ochrony ubezpieczeniowej jest Helvetia Global Solutions Ltd., zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), działająca w Polsce poprzez WAGAS S.A., która na podstawie stosownych pełnomocnictw udzielonych przez Zakład Ubezpieczeń prowadzi w Polsce sprzedaż ubezpieczeń w wybranych ryzykach specjalistycznych.
- 2) WAGAS działa pod firmą WAGAS S.A. i jest wpisany do Rejestru Agentów jako agent Helvetia Global Solutions Ltd.
- 3) Klientowi, którym jest: poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do złożenia reklamacji i w przypadku klientów będących osobami fizycznymi możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, na zasadach wskazanych poniżej:
  - 3.1. Klientowi, przysługuje prawo do wniesienia Reklamacji (skargi, zażalenia) zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
  - 3.2. WAGAS rozpoznaje reklamacje kierowane do Zakładu Ubezpieczeń w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, jak również reklamacje, w których Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez WAGAS w zakresie niezwiązanym z udzielaną przez zakład ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową.
  - 3.3. 3.3. Przez Zakład Ubezpieczeń, o którym mowa w ust. 3.2 rozumie się Helvetia Global Solutions Ltd., zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).
  - 3.4. Reklamacje, mogą być składane w formie:
    - a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww. adres; bądź w każdej jednostce obsługującej klientów WAGAS (podmiotowi współpracującemu);
    - b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu (22) 270 39 00 lub osobiście w siedzibie WAGAS; bądź w każdej jednostce obsługującej klientów WAGAS (podmiotowi współpracującemu);
    - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
  - 3.5. Reklamacja składana ustnie jest przyjmowana przez pracownika WAGAS i zapisywana w protokole reklamacyjnym, który stanowi załącznik do Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji przyjętego przez WAGAS. Regulamin reklamacji znajduje się na stronie internetowej: [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl). Ponadto połączenia telefoniczne są rejestrowane.
  - 3.6. Reklamacja przekazana przesyłką pocztową na adres WAGAS uważana jest za złożoną z dniem doręczenia jej do WAGAS.
  - 3.7. Reklamacja złożona podmiotowi współpracującemu z WAGAS powinna być niezwłocznie przesłana przez ten podmiot do WAGAS. W tym przypadku za datę złożenia reklamacji przez Klienta uważa się dzień jej złożenia podmiotowi współpracującemu z WAGAS.
  - 3.8. Reklamacja powinna zawierać:
    - a) pełne dane Klienta, tj.: imię, nazwisko bądź nazwę Klienta, jego adres do korespondencji, a także nr telefonu Klienta w celu umożliwienia sprawnego rozpoznania jego reklamacji;
    - b) nr polisy/certyfikatu lub nr i datę szkody, której reklamacja dotyczy;
    - c) informację, czy Klient, będący osobą fizyczną wnioskuję o odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną; wówczas konieczne jest podanie adresu e-mail;
    - d) informację o preferowanej formie udzielenia odpowiedzi;
    - e) treść reklamacji – wszelką formę niezadowolenia ze świadczonych usług – wskazanie przyczyny niezadowolenia wraz z krótkim uzasadnieniem;
    - f) w razie potrzeby - dodatkową dokumentację poświadczającą powody niezadowolenia.
  - 3.9. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem.
  - 3.10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, WAGAS zawiadomi w tym terminie Klienta, który wystąpił z reklamacją, wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  - 3.11. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
    - a) papierowej lub
    - b) na innym trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku Klienta, będącego osobą fizyczną odpowiedź może zostać mu udzielona drogą elektroniczną wyłącznie na jego wniosek.
  - 3.12. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w ustępie 3.9 i 3.10 uważa się, że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Klienta.
  - 3.13. Proces rozpatrywania reklamacji prowadzony jest z zachowaniem zasad uczciwości, rzetelności, profesjonalizmu i obiektywizmu zgodnie z najlepiej pojętym interesem Klienta.

3.14. W sytuacji nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klient ma możliwość:

- a) złożenia odwołania od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS; odwołanie może być złożone w formie:
    - i. pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A, przy ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww. adres;
    - ii. elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
  - b) złożenie przez Klienta będącego osobą fizyczną wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego:  
Ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa  
Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28 Fax: (0-22) 333 73 29  
E-mail: biuro@rf.gov.pl lub
  - c) wystąpienia z powództwem do sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
- 4) Obiektywne informacje o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym znajdują się w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
  - 5) Podmiot, którego dane widnieją w lewym górnym rogu niniejszego dokumentu jest przedsiębiorcą wykonującym działalność w zakresie dystrybucji umów ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej, które są zawierane jako uzupełnienie dostarczanych towarów lub usług i spełniają wymogi, o których mowa w art. 2 ust.1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (dalej: „Przedsiębiorca”).
  - 6) Przedsiębiorca świadczy usługi bezpośrednio lub na odległość. W przypadku świadczenia usług na odległość, kontrahent będący konsumentem nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy kontakt następuje za pomocą telefonu, kontrahent ponosi opłaty za połączenie według taryfy operatora, a w przypadku, gdy kontakt następuje drogą pocztową, kontrahent ponosi opłaty zgodnie z taryfikatorem dostawcy usług pocztowych.
  - 7) Z tytułu wykonywania działalności dystrybucyjnej Przedsiębiorca uzyskuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji. Zasady zapłaty wynagrodzenia ustalane są w umowie pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń działającym poprzez WAGAS a Przedsiębiorcą.
  - 8) Informacje dotyczące istotnych właściwości i przedmiotu świadczenia z umowy ubezpieczenia, zasad zapłaty składki, kosztów, terminu i sposobu świadczenia wynikającego z umowy ubezpieczenia, terminu w jakim oferta Zakładu Ubezpieczeń jest wiążąca, prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia, minimalnego okresu, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia, prawa wypowiedzenia umowy, o ile przysługuje, w odpowiednich przypadkach - istnienia funduszu gwarancyjnego, języka stosowanego w relacjach z konsumentem, prawa właściwego państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawa właściwego do zawarcia i wykonania umowy, sądu właściwego do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, zawarte są w umowie ubezpieczenia, w tym m.in. w odpowiednich dla danej umowy ubezpieczenia - Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
  - 9) Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. W przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
  - 10) Językiem stosowanym w relacji przedsiębiorcy z kontrahentem w zakresie umowy ubezpieczenia jest język polski.
  - 11) Prawem właściwym, które stanowi podstawę do stosunków przedsiębiorcy z kontrahentem w zakresie umowy ubezpieczenia przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.
  - 12) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć do sądu powszechnego według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Osoby uprawnionej lub miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

**WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW POJAZDÓW Z INSTALACJĄ LPG  
NUMER REFERENCYJNY OH006**

Rodzaj informacji	Nr zapisu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 pkt. b), f), h), i) § 4 § 8 § 10 § 17
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 pkt. b) § 5 § 10 § 11 § 13 § 15 § 18 pkt.4

### § 1

#### Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu z instalacją LPG numer referencyjny OH006 (dalej: Warunki Ubezpieczenia), Zakład Ubezpieczeń, Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowany w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku (EOG Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

2. WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń, w tym posiada pełnomocnictwo do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń.

### § 2

#### Umowa na cudzy rachunek

1. Na podstawie Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia.

4. Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

### § 3

#### Definicje

Dla celów niniejszych Warunków Ubezpieczenia:

a) **Kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

b) **Pojazd** oznacza samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, posiadający zamontowaną instalację gazową marki BRC lub inną dostarczoną przez firmę Czakra Sp. z o.o. Sp.k.;

c) **Wartość Pojazdu** oznacza wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu Pojazdu;

d) **Wiek Pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego zakupu w Polsce; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku zakupu, to Wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku zakupu Pojazdu;

e) **Okres obowiązywania Gwarancji producenta** oznacza okres liczony od daty rozpoczęcia biegu Gwarancji producenta do dnia wygaśnięcia Gwarancji producenta;

f) **Element lub zespół Pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 Warunków Ubezpieczenia;

g) **Warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie Polski Autoryzowany Punkt Serwisowy Pojazdów zgodny z marką ubezpieczonego Pojazdu i/lub zgodny z marką producenta instalacji LPG zamontowanej w Pojeździe;

h) **Awaria** oznacza zdarzenie eksploatacji Pojazdu wywołane nagłym, nieprzewidzianym i niebędącym skutkiem zużycia eksploatacyjnego zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 Warunków Ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;

i) **Szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;

j) **Centrum Autoryzacji Szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;

k) **Gwarancja producenta** - oznacza podstawową gwarancję producenta udzieloną dla Pojazdu;

l) **Ubezpieczającego** oznacza Stronę umowy ubezpieczenia będącą osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

m) **Ubezpieczonego** uważa się osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

n) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza Helvetia Global Solutions Ltd, szwajcarski ubezpieczyciel podlegający nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawieranego na podstawie Warunków Ubezpieczenia.

### § 4

#### Co ubezpieczamy i w jakim zakresie?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii elementu objętego ochroną ubezpieczeniową w Pojeździe, będącym na gwarancji producenta, w którym zainstalowano instalację zasilania LPG dostarczoną przez Czakra Sp. z o.o. Sp.k..

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Elementy lub zespoły Pojazdu, które na skutek montażu instalacji LPG zostały wyłączone z Gwarancji producenta.

3. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 Warunków Ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane Pojazdy w Wieku Pojazdu do 3 lat (36 miesięcy), których Wartość Pojazdu nie przekracza 300.000 PLN (z VAT) będące w Okresie obowiązywania Gwarancji producenta. Ubezpieczenie może być zawarte w dniu montażu lub do 7 dni od daty montażu instalacji LPG dostarczonej przez Czakram Sp. z o.o. Sp.k. lub w późniejszym terminie za indywidualną zgodą WAGAS S.A.

4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Elementy i zespoły Pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne i zespoły zatwierdzone przez producenta lub generalnego importera danej marki:

#### Zakres ochrony:

##### Silnik

Zespół dźwigni zaworów, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (łącznie z pęknięciami i uszkodzeniami powstałymi na skutek przegrzania), uszczelka głowicy cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym.

Paski napędowe rozrządu objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczeń olejem.

#### § 5

##### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:

- zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta/generalnego importera (nie dotyczy systemów zasilania paliwem gazowym zamontowanych w certyfikowanych przez Czakram Sp. z o.o. Sp.k. stacjach, które wystawiły oficjalnie uznany certyfikat instalacji LPG, z zastrzeżeniem, że w przypadku Szkoły wymagane będzie potwierdzenie tego certyfikatu i corocznego przeglądu instalacji LPG w formie przedstawienia dowodu rejestracyjnego zawierającego odpowiednią pieczęć roczną z potwierdzeniem przeprowadzenia przeglądu instalacji LPG i zatwierdzenia Pojazdu do pracy z wykorzystaniem LPG);
- używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego osób, jako taksówki, bankowozy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej, używane do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
- wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa oraz dla celów wojskowych;
- wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
- w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
- nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach,
- elektrycznych (nie dotyczy pojazdów hybrydowych).

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

- spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub Kierowcy;
- wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami Warunków Ubezpieczenia zawartych w § 11;
- objętych innym ubezpieczeniem, z którego uzyskano odszkodowanie, a także objętych rękojmią lub gwarancją, w tym Gwarancją producenta Pojazdu;
- powstałych w Pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG (z zastrzeżeniem ust. 1 lit. a powyżej);

e) spowodowanych Awarią elementu instalacji LPG (z zastrzeżeniem ust. 1.a powyżej);

f) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta Pojazdu;

g) wynikających z zaniedbania obowiązku niezwłocznego zgłoszenia wykrytej usterki do Warsztatu naprawczego;

h) powstałych w wyniku Awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji Pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze Pojazdu lub wyciekami oleju;

i) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:

1) stopniową utratą kompresji silnika;

2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;

j) powstałych w Pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;

k) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;

l) powstałych na skutek pożaru;

m) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;

n) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym Szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamrażnięciu;

o) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji;

p) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;

q) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej Awarią (nie będącego wyposażeniem fabrycznym Pojazdu lub wyposażeniem zatwierdzonym przez producenta lub generalnego importera), sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych;

r) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;

s) Szkód, w przypadku których:

1) nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w §14 Warunków Ubezpieczenia;

2) Centrum Autoryzacji Szkód, działając zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia, nie wydało autoryzacji;

t) Szkód dotyczących:

1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 4 Warunków Ubezpieczenia;

2) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 4 Warunków Ubezpieczenia, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

a. kosztów naprawy lub wymiany Elementów i zespołów innych niż wymienione w § 4 Warunków Ubezpieczenia;

b. kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkody;

c. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploatacja;

d. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:

1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;

2) regulacje, strojenia;

3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;

e. materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;

f. wymiany Elementów i zespołów Pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania

Pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

## § 6

### Zawarcie umowy Ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia (certyfikatem).
- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
  - dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie Kosztów Napraw Pojazdu,
  - Warunki Ubezpieczenia.
- Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy ubezpieczenia.
- Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 7

### Suma ubezpieczenia

- Określona w umowie suma ubezpieczenia wynosi 10.000 PLN.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

## § 8

### Składka ubezpieczenia

- Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub po jej zawarciu, jednak nie później niż w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
- Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.
- W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

## § 9

### Okres ochrony ubezpieczeniowej

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta dla Pojazdu będącego w Okresie obowiązywania Gwarancji producenta, spełniającego warunki zawarte w § 4 Warunków Ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w dokumencie ubezpieczenia.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa:
  - 12 miesięcy lub do momentu przejechania 35.000 km od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności który z tych terminów upłynie jako pierwszy, z zastrzeżeniem zapisów § 10 ust. 2 lit. f;
  - 24 miesięcy lub do momentu przejechania 80.000 km od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności który z tych terminów upłynie jako pierwszy, z zastrzeżeniem zapisów § 10 ust. 2 lit. f;
  - 36 miesięcy lub do momentu przejechania 105.000 km od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności który z tych terminów upłynie jako pierwszy, z zastrzeżeniem zapisów § 10 ust. 2 lit. f.

## § 10

### Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń

- Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych Pojazdów objętych jedną umową ubezpieczenia zawartą na podstawie Warunków Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wynikających z umowy ubezpieczenia;
  - c) z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - d) z dniem dokonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego sprzedaży Pojazdu bez przeniesienia praw do ubezpieczenia stosownie do zapisów § 12;
  - e) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - f) z dniem zakończenia Gwarancji producenta.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia jednak Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający odstępując od umowy ubezpieczenia przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

## § 11

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
  - a) w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu - wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu oraz instalacji LPG w Warsztacie naprawczym lub w innym Autoryzowanym Punkcie Serwisowym, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu/instalacji LPG zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 30 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;
  - b) w odniesieniu do Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu - wykonywania w Warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu;
  - c) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
  - d) bezzwłocznego zgłaszania do Warsztatu naprawczego wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
  - e) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
- Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.



3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

### § 12

#### Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W przypadku sprzedaży Pojazdu prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Warunków Ubezpieczenia w zakresie możliwości objęcia Pojazdu ochroną ubezpieczeniową oraz poniższych postanowień.

2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca Pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu przesłać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód, informację o zbyciu Pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia Pojazdu lub faktury zakupu Pojazdu przez nabywcę.

3. Zgoda na przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na nowego nabywcę Zakład Ubezpieczeń potwierdza poprzez wydanie aneksu do umowy ubezpieczenia.

4. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami, a także w przypadku:

a) odstąpienia od umowy (wskazanego w § 10 ust. 3 Warunków Ubezpieczenia);

b) powstania szkody całkowitej (w tym kradzieży) lub

c) powstania jakiegokolwiek innej sytuacji, w wyniku, której ochrona ubezpieczeniowa dla danego przedmiotu ubezpieczenia nie może być kontynuowana w myśl Warunków Ubezpieczenia (np. stałe użytkowanie Pojazdu poza granicami Polski z jednoczesnym jego wyrejestrowaniem i zarejestrowaniem w nowym miejscu użytkowania)

przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej, który naliczany jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który wynika z dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczającego do WAGAS S.A.

5. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.

6. Wspomniany w ust. 5 wniosek powinien zawierać powód przekazania wniosku o zwrot składki oraz numer konta bankowego, na który zostanie przekazany ewentualny zwrot.

7. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

### § 13

#### Jak zachować się podczas zaistnienia szkody?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstania Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe

2. Ponadto w razie zajścia Szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.

3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.

4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 powyżej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 powyżej, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

### § 14

#### Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

a) niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do Warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia oraz

b) przed rozpoczęciem naprawy – do wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnianego przez Centrum Autoryzacji Szkód lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.szkozywagas.pl](http://www.szkozywagas.pl)) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

**WAGAS S.A.**  
**ul. Rydygiera 15**  
**01-793 Warszawa**  
**Tel. (48 22) 670 96 03**  
**Mail: szkody@wagas.pl**

Po potwierdzeniu ważności umowy ubezpieczenia oraz weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia, Centrum Autoryzacji Szkód udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu, bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

c) po zakończeniu naprawy Pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na właściciela Pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłanie do Centrum Autoryzacji Szkód.

### § 15

#### Wysokość odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:

a) cen części zamiennych i materiałów,

b) stawek za roboczogodzinę.

2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez Warsztaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:

a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;

b) cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;

c) średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności warsztatu naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.

3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i zespołów Pojazdu lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.

4. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, jednak na okres nie dłuższy niż 2 dni robocze.

5. Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie zgodnym z umową ubezpieczenia, Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.

6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:

a) żądania i informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,

b) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie.

### § 16

#### Wypłata odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania odpowiada rozmiarowi poniesionej Szkody.

2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.

3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Wyплаты odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionemu przez nich Warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawy, po uprzedniej weryfikacji Szkoły na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do tych dokumentów.

### § 17

#### W jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii wraz z dokumentami, o których mowa w §14, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 powyżej.
3. Zakład Ubezpieczeń w ciągu 3 miesięcy od dnia wypłaty odszkodowania może zwrócić się z prośbą o udostępnienie do weryfikacji Elementów i zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń.

### § 18

#### Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkołę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkoły jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkoła została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkoły, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

### § 19

#### Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 14 ust. 1.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

### § 20

#### Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieregulowanych Warunkami Ubezpieczenia, polisą lub w umowie ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### § 21

#### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
  - a) art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - b) art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
    - ii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
  - d) na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
  - a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
  - b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
  - c) sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
  - a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopii takich danych osobowych;
  - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
  - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych

- celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
  - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

- g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl)

#### § 22

#### Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01.07.2022 r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.



## Ubezpieczenie kosztów napraw pojazdu z instalacją LPG

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym




Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.


Produkt: Warunki Ubezpieczenia kosztów napraw pojazdu z instalacją LPG numer referencyjny OH006


Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Warunkach Ubezpieczenia obejmującego koszty napraw pojazdu.


### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?


Ubezpieczenie dobrowolne, obejmujące koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu na wypadek awarii.


<p> <b>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku awarii elementu objętego ochroną ubezpieczeniową w Pojeździe, będącym na gwarancji producenta, w którym zainstalowano instalacje zasilania LPG.</li><li>✓ Ochrona obejmuje elementy lub zespoły pojazdu, które na skutek montażu instalacji LPG zostały wyłączone z gwarancji producenta.</li><li>✓ Ubezpieczeniem można objąć samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, posiadający zamontowaną instalację gazową marki BRC lub inną dostarczoną przez firmę Czakram Sp. z o.o. Sp.k.</li><li>✓ Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł dla każdego okresu ubezpieczenia.</li></ul>	<p> <b>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ Kosztów naprawy elementów i zespołów pojazdu nieobjętych ochroną w ramach ubezpieczenia</li><li>✗ Roszczeń będących następstwem zdarzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej</li><li>✗ Szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcy ubezpieczonego pojazdu</li><li>✗ Szkód powstałych w pojazdach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta (nie dotyczy systemów zasilania paliwem gazowym LPG zamontowanych w certyfikowanych przez Czakram Sp. z o.o. Sp.k. stacjach</li><li>✗ Strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacja</li><li>✗ Szkód będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu</li><li>✗ Szkód powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbań w obsłudze pojazdu lub wskutek wycieku oleju</li><li>✗ Szkód powstałych w wyniku pożaru</li></ul>
<p> <b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b></p> <p>! Jeżeli awaria nie została zgłoszona do Centrum Autoryzacji Szkód w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia, a naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło zakładowi ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii, zakład ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia.</p>	

<p> <b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.</li></ul>
--

<p> <b>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ W odniesieniu do pojazdów, dla których ubezpieczający lub ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych pojazdu oraz instalacji LPG w warsztacie naprawczym lub w innym Autoryzowanym Punkcie Serwisowym, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu/instalacji LPG zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 30 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;</li><li>✓ Przechowywanie oraz okazywanie na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów (książka serwisowa, faktury);</li><li>✓ Bezwłoczne zgłaszanie do serwisu wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowanie zgodnie z ich zaleceniami;</li><li>✓ Natychmiastowe zatrzymanie samochodu oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.</li></ul>
--

<p> <b>Jak i kiedy należy opłacać składki?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Składka płatna jest jednorazowo przy zawieraniu ubezpieczenia lub w późniejszym terminie, wskazanym w polisie lub certyfikacie</li><li>✓ Wysokość składki, termin płatności oraz informacje dotyczące sposobu płatności określa dokument ubezpieczenia (polisa lub certyfikat)</li><li>✓ Zakład ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od ubezpieczającego</li></ul>
--

<p> <b>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Umowę ubezpieczenia zawiera się na okresy:<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 35.000 km, z zastrzeżeniem, że umowa ubezpieczenia wygasa w dniu zakończenia gwarancji producenta;</li><li>• 24 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 70.000 km z zastrzeżeniem, że umowa ubezpieczenia wygasa w dniu zakończenia gwarancji producenta;</li><li>• 36 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 105.000 km z zastrzeżeniem, że umowa ubezpieczenia wygasa w dniu zakończenia gwarancji producenta.</li></ul></li><li>✓ Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej określa dokument ubezpieczenia (polisa lub certyfikat)</li><li>✓ Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta na elementy lub zespoły pojazdu, które na skutek montażu instalacji LPG zostały wyłączone z gwarancji producenta i kończy się po upływie okresu ubezpieczenia (lub przejechaniu określonej liczby kilometrów) zależnie od wybranego wariantu i wskazanego na polisie lub certyfikacie.</li><li>✓ Umowa ubezpieczenia wygasa:<ul style="list-style-type: none"><li>• z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn</li><li>• po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia</li><li>• z dniem utraty pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego</li><li>• z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia</li><li>• z dniem dokonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego sprzedaży Pojazdu bez przeniesienia praw do ubezpieczania nowego nabywcę</li><li>• z dniem zakończenia gwarancji producenta</li></ul></li></ul>
---

<p> <b>Jak rozwiązać umowę?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.</li><li>✓ W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek ubezpieczonego.</li></ul>
--